

1) RESERVATION

La réservation d'un Anniversaire chez Franky Banana s'effectue sur le site internet FRANKYBANANA.FR, et n'est effective qu'après **versement d'arrhes calculés pour 8 enfants minimum au tarif de la formule choisie**, de l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que de l'acceptation sans réserves ni conditions du Règlement Intérieur du Parc.

La réservation est matérialisée par la réception d'un courriel de confirmation de la réservation. En cas d'absence d'adresse mail, il vous sera délivré une fiche de réservation au parc.

2) NOMBRE D'ENFANTS

Les enfants à partir de 18 mois sont considérés payants

Le nombre MINIMUM pour l'organisation d'un Anniversaire chez Franky Banana est de 8 enfants.

Le nombre d'enfants présents le jour de l'Anniversaire sera pris en compte pour la facturation, avec **un minimum de 8 enfants facturés**.

Le nombre d'enfants peut être confirmé jusqu'à 4 jours avant la date de l'Anniversaire, c'est ce nombre qui sera pris en compte pour la facturation.

Chaque enfant présent à un Anniversaire fait partie de l'effectif.

ATTENTION à la présence des frères et/ou sœurs de votre enfant ou des enfants invités, elle vous sera facturée au tarif de la formule anniversaire que vous aurez choisie..

Si des enfants sont laissés sous la responsabilité de l'adulte organisateur de l'Anniversaire, mais ne participant pas à celui-ci, ils doivent être signalés à l'arrivée dans le Parc et l'adulte responsable doit payer le tarif entrée au Parc. Dans ce cas cet enfant ne participera à aucune prestation de l'Anniversaire et ne sera pas accepté dans l'espace anniversaire...)

TOUS LES ENFANTS ASSIS A TABLE, JOUANT ET/OU CONSOMMANT DU GATEAU ET/OU BOISSON VOUS SERONT FACTURÉS AU TARIF ANNIVERSAIRE DE LA FORMULE CHOISIE

Nos animateurs compteront avec vous les enfants et les adultes présents. Vous devrez vérifier avec l'animateur à ce moment là le nombre d'enfants et d'adultes présents. Il ne sera accepté aucune réclamation ultérieure, notamment au moment de votre départ.

3) ADULTES

4 adultes accompagnants sont acceptés gratuitement à un Anniversaire. Au delà chaque adulte sera facturé 5 euros. Avec un **maximum de 6 adultes par Anniversaire quelque soit le nombre d'enfants de l'Anniversaire**.

3) CONDITIONS FINANCIERES

Les prix indiqués concernant les prestations fournies par Franky Banana sont **FIXES** et non négociables.

Le versement du solde de la prestation est à régler le jour de l'Anniversaire, soit par carte bancaire ou espèces, **Franky Banana n'accepte pas les chèques.**

Franky Banana se réserve le droit de changer ses conditions tarifaires, cependant toute prestation réservée avec versement des arrhes ne pourra en aucune manière donner lieu à modification tarifaire.

S'agissant de vente à distance de prestations à date fixe, le client ne peut pas se rétracter. Toutefois si le client souhaite annuler sa réservation, voir le point N° 10) ANNULATION

4) FORMULES

Les formules, options et leurs tarifs sont décrits sur les supports de communication et s'entendent en euros par enfant.

Toutes nos formules sont susceptibles de modifications sans préavis. L'attribution d'un espace anniversaire est déterminée par l'équipe de Franky Banana en fonction des contraintes de service, sauf demande expresse du client AVEC accord préalable du personnel de Franky Banana.

5) DURÉE

La durée de l'Anniversaire est précisée sur la réservation, ainsi que les horaires d'arrivée et de départ. Ainsi **un Anniversaire ne peut pas être prolongé au delà de l'heure de fin prévue, même en cas d'arrivée tardive** soit de l'organisateur de l'Anniversaire soit des invités. En cas de dépassement de l'heure de fin prévue, il sera automatiquement facturé 40 euros de durée supplémentaire pour chaque heure de dépassement de départ du Parc.

6) A VOTRE ARRIVÉE

NOUS VOUS DEMANDERONS UNE PIÈCES D'IDENTITÉ VALIDE À VOTRE ARRIVÉE, elle vous sera restituée à votre départ du parc après restitution du matériel prêté (dossards, chapeau, corbeille, ...) règlement du solde de l'anniversaire, constat de respect du point 9 des présentes conditions générales de vente, et respect du matériel concernant les formules LASERGAME et GALAXY.

7) NOURRITURE (hors formule HAPPY)

Aucune nourriture extérieure n'est autorisée dans le Parc. Une exception sera faite uniquement si vous souhaitez apporter votre gâteau; Dans ce cas aucune réduction sur la tarification ne sera accordée, Franky Banana fournira le gâteau prévu dans la formule Anniversaire. Aucune autre nourriture ne sera acceptée, sont par exemple interdits les plateaux salés pour les parents présents à l'Anniversaire, chips, viennoiseries,....

Le goûter d'Anniversaire: couverts, gâteau, bonbons, boissons fournis par Franky Banana tient uniquement compte du nombre d'enfants de l'Anniversaire. **Franky Banana n'organise pas l'Anniversaire pour les parents et ou adultes présents à l'Anniversaire.** Ainsi il ne sera pas fourni de couverts supplémentaires pour les adultes de l'Anniversaire, ni boissons.

Le gâteau d'Anniversaire non consommé est à votre disposition pour l'emporter à la maison sur simple demande

La taille des gâteaux servis lors des anniversaires est fonction du nombre d'enfants participant à l'anniversaire (les adultes présents ne sont pas pris en compte pour le gâteau) En cas d'allergie, vous devez nous le signaler lors de la réservation, et vous pouvez dans ce cas leur apporter une part de gâteau.

8) FORMULE HAPPY:

Vous apportez le goûter d'anniversaire: gâteau, boissons, bonbons, et le matériel nécessaire au goûter: vaisselle jetable, bougies (les bougies fontaine sont strictement INTERDITES pour des raisons de sécurité) qui ne sera pas fourni au parc dans cette formule. **EN AUCUN CAS IL NE SERA TOLÉRÉ UN DÉBORDEMENT EN FÊTE DE FAMILLE** avec nourriture salée, nourriture pour les adultes, alcool, bouteilles en verre, cafetière et/ou théière électriques, ... Vous devez laisser l'espace anniversaire dans le même l'état de propreté qu'à votre arrivée dans lequel il était à votre arrivée, dans le cas contraire une majoration de 30 euros vous sera facturée sans contestation possible. Un sac poubelle vous sera donné pour y mettre tous vos déchets et les emballages des cadeaux.

9) UTILISATION DES ESPACES ANNIVERSAIRES

Franky Banana met à votre disposition un espace anniversaire celui-ci doit être **totalelement libéré à l'heure prévue de fin d'anniversaire**, **DANS L'ETAT DANS LEQUEL VOUS L'AVEZ TROUVÉ À VOTRE ARRIVÉE**: papiers et emballage des cadeaux mis à la poubelle **au rez de chaussée**, gobelets ou tout autre objet au sol ramassés, ...faute de quoi **un forfait ménage de 30 euros** vous sera automatiquement facturé par espace anniversaire et **60 euros pour la salle BISTROT**.

Il est interdit de bouger, déménager le mobilier (tables, chaises,...)

SONT STRICTEMENT INTERDITS: les bougies « fontaines » les cotillons, les confettis, pignata, ballons gonflés à l'hélium, toute décoration accrochée sur les murs.

Un état des lieux sera effectué par notre personnel à votre départ, nous vous remercions de bien vérifier votre espace à votre arrivée et de nous

signaler tout problème.

10) MATERIEL PRÊTÉ

Tout le matériel qui vous est prêté par Franky Banana: dossards, chapeaux, déguisements,doivent être rendu à votre départ. En cas de non restitution, celui-ci vous sera automatiquement facturé: 15 euros/ dossard, 5 euros par chapeau manquant. Aucune réclamation ne sera acceptée concernant ce principe.

LES PATINS DOIVENT IMPÉRATIVEMENT ETRE RAPPORTÉS APRÈS CHAQUE UTILISATION au comptoir patins.

11) MODIFICATION

Par modification il est entendu: changement de date, de formule, de choix d'options supplémentaires, de gâteau.

Les modifications sont possibles jusqu'à 15 jours avant la date prévue de l'Anniversaire. Pour cela le client doit contacter Franky Banana soit par téléphone, mail, ou se rendre sur place.

12) ANNULATION

Les arrhes seront remboursables sous conditions:

En cas d'annulation au moins 15 jours calendaires avant la date prévue pour l'Anniversaire, les arrhes pourront être remboursées. Pour se faire, le client se rendra au Parc pour demander le remboursement sur présentation du justificatif de sa réservation et du paiement des arrhes.

Dans le cas d'une annulation moins de 15 jours calendaires avant la date réservée de l'Anniversaire, aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'annulation par Franky Banana pour raisons majeures (ex : panne d'électricité, personnel absent,) une solution de report de date sera proposée, ou si cela ne convenait pas, les arrhes seront remboursées.

13) RESPONSABILITÉ

Tous les enfants déposés dans le Parc Franky Banana pour un Anniversaire, ou sous la responsabilité d'un parent ou adulte organisateur d'un Anniversaire sont sous l'entière et unique surveillance et responsabilité de cet adulte. Le personnel et les animateurs (trices) ne sont en aucun cas chargés de la surveillance des enfants présents dans le Parc. Les adultes organisateurs doivent s'assurer que les consignes de sécurité ainsi que le Règlement Intérieur du Parc sont compris et respectés par les enfants.

Les enfants invités ne rentrent pas dans le Parc tant que l'adulte organisateur n'est pas arrivé.

En cas d'accident, les enfants qui n'auraient pas été signalés à leur arrivée ne seront pas couverts par l'assurance souscrite par Franky Banana.

Les effets personnels, que ce soit les vêtements, chaussures, sacs, téléphones, clefs, cadeaux, et autres, sont sous la responsabilité de l'adulte organisateur de l'Anniversaire.

Franky Banana ne saurait être tenu responsable en cas de perte, vol ou dégradation des effets personnels dans l'enceinte du Parc, sur la terrasse, ou sur le parking. Aucun remboursement ne sera effectué par Franky Banana en cas de perte, vol ou dégradation d'effets personnels.

En outre, Franky Banana se réserve le droit de demander réparation des dommages subits en cas de détérioration, vol, des aménagements, du matériel et des jeux du parc.

Vous pouvez retrouver les Conditions Générales de Vente ainsi que le Règlement Intérieur du Parc sur notre site internet: frankybanana.fr